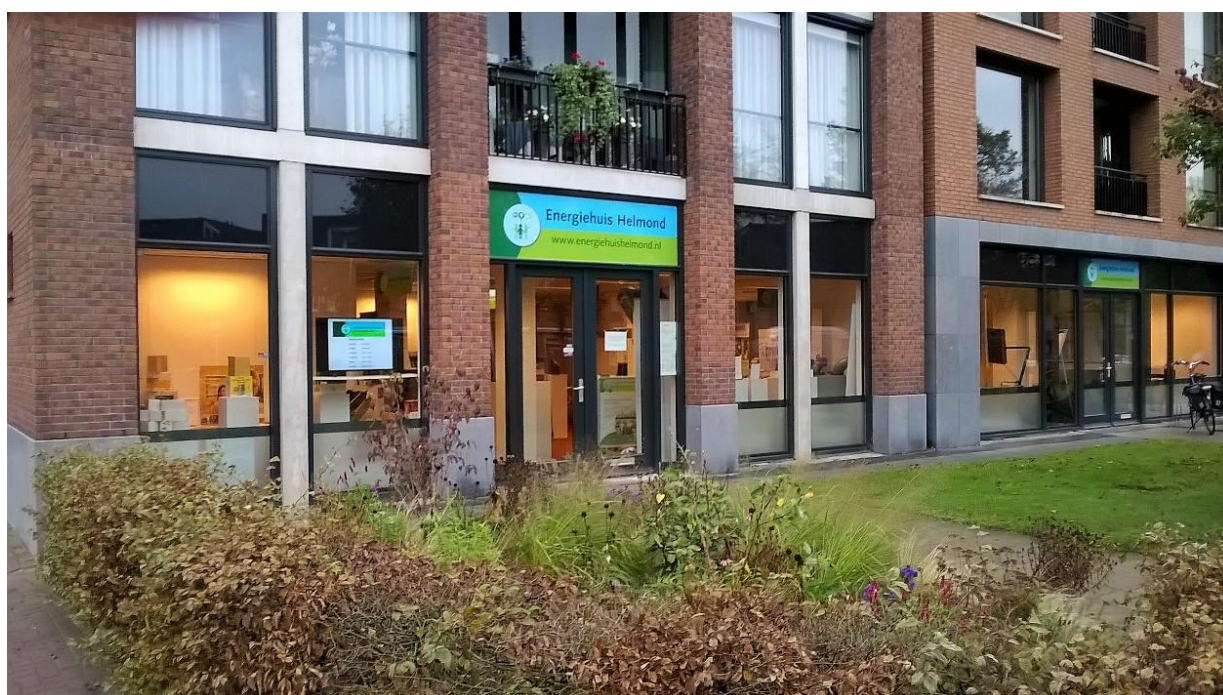


Jaarverslag 2017

van de

Stichting

Energiehuis Helmond



Inleiding

Na vele maanden van voorbereiding werd op 20 mei 2017 aan de Torenstraat 3-5 in Helmond het Energiehuis Helmond door Burgemeester mevr. Elly Blanksma en Wethouder dhr. Paul Smeulders geopend. Daarmee werd een onafhankelijk en objectief informatiecentrum voor verduurzaming van woningen, winkels en kleine bedrijfsgebouwen operationeel. Bezoekers kunnen in het Energiehuis niet alleen onafhankelijke en objectieve voorlichting over verduurzaming van hun woning of bedrijfsgebouw krijgen, maar kunnen ook de materialen en installaties aanschouwen die er zoal bij komen kijken om de verduurzaming te verwezenlijken. Gedurende de nog relatief korte periode dat het Energiehuis is geopend, blijkt dit reeds in een grote behoefte te voldoen.



Organisatievorm, Bestuur en Raad van Toezicht

Als juridische vorm van het Energiehuis Helmond is gekozen voor een Stichting, bestaande uit een Bestuur en een Raad van Toezicht.

Zowel het Bestuur als de Raad van Toezicht worden bemand door vrijwilligers. Samenstelling:

Bestuur: Berrie Horsten (voorzitter), Wim Swinkels (secretaris), Jos Terken (vicevoorzitter), Olav Notté (penningmeester).

Raad van Toezicht: Henk-Jan Heling, Ton Bierhoff, Paul van Rijn (Rabobank).

De vergaderfrequentie van het Bestuur is éénmaal per ca. 6 weken.

Het bestuur weet zich gesteund door de inhuur van een externe deskundige op gebied van duurzaamheid (dhr. Kees Bakker). Hij is samen met het Bestuur verantwoordelijk voor het te ontwikkelen beleid en het communicatieplan. In de korte tijd dat hij werkzaam is, is hij van grote waarde voor het Energiehuis Helmond gebleken.

Het uitvoerende werk in het Energiehuis Helmond wordt gedaan door een omvangrijke groep goed onderlegde vrijwilligers. Zie hiervoor ook verderop.

Bezoeken

Tot eind 2017 toe bezochten zo'n 240 bezoekers met gerichte vragen het Energiehuis Helmond. Hierbij zijn niet inbegrepen bezoekers die uit nieuwsgierigheid even binnen liepen.

De bezoekers waren niet alleen afkomstig uit Helmond, maar o.a. ook uit Laarbeek, Nuenen, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Eindhoven en Waalre.

Veel bezoekers waren al op een of andere manier met verduurzaming bezig en vroegen om gerichte informatie. Voor de meesten echter was het bezoek ook een eerste kennismaking met het fenomeen energietransitie en zij gaven vaak ook aan geen enkel idee te hebben van wat hen te wachten staat. De meeste vragen die gesteld werden hadden betrekking op isolatie, warmtepompen, financiën en vragen zoals "wat te doen als ik mijn gasketel moet vervangen".

Van de 240 bezoekers zijn tot nu toe 45 personen ingestapt in een begeleidingstraject van Slim Wonen Plus waar het Energiehuis een samenwerkingsverband mee heeft. Hiervan zijn 10 bezoekers intussen beland in een offertetraject en 4 bezoekers zijn nu bezig met daadwerkelijke uitvoering, terwijl 1 bezoeker het hele traject heeft afgesloten. Op

zich lijkt dit weinig, maar elders opgedane ervaringen leren dat er ca. achttien maanden passeren tussen een eerste kennismaking en de daadwerkelijke uitvoering. De overige bezoekers gaven aan met de verkregen informatie eerst zelf aan de slag te gaan en later eventueel in een begeleidingstraject in te willen stappen.

Tot de bezoekers behoorden ook een aantal potentiële kopers van de nieuw te bouwen gasloze wijk in Stiphout-Zuid. Zij volgen een intensief informatietraject.

Naast deze individuele bezoeken werd ook een aantal groepsbijeenkomsten georganiseerd. Hieraan namen in totaal 341 personen deel. Groepsbijeenkomsten werden o.a. georganiseerd voor de bewonerscommissie van corporatie Woonpartners, voor een inloop avond van de conferentie “Alle Lichten op Groen”, voor de wijkvereniging BOA uit Nuenen, voor de wijkvereniging Rijpelberg/Brouwhuis, voor Probus 90, voor een bijeenkomst van BZW en voor een



bijeenkomst van Erdwerk/Hydreco m.b.t. geothermie in Zuid-Oost Brabant.

Ook brachten 42 leerlingen uit leerjaar 3 van het Technasium van het Dr.-Knippenberg een bezoek aan het Energiehuis Helmond. Een aantal onder hen gaat onderzoekjes verrichten naar verlichting in winkels. Een aantal winkeliers heeft intussen te kennen gegeven hieraan graag mee te willen werken.

Van de afdeling “middenkader bouw” van het ROC kwamen 21 leerlingen uit het tweede leerjaar op bezoek. Het Energiehuis Helmond en het ROC kunnen wederzijds veel voor elkaar betekenen, zodat met de betreffende docent ook is afgesproken de contacten te verstevigen.

Daarnaast is een aantal externe instanties op bezoek geweest, voornamelijk om inlichtingen te verkrijgen over ontstaanswijze, opzet en doel van het Energiehuis Helmond. Genoemd kunnen worden: gemeente Gemert-Bakel (wethouder + ambtenaar), gemeente Asten (wethouder + ambtenaar), 040 Energy (energiecoöperatie), Son en Breughel (energiecoöperatie), Roerdalen (energiecoöperatie), Woonpartners (woningbouwcorporatie), Wocom (woningbouwcorporatie), Compaen (woningbouwcorporatie).

Het spreekt voor zich, dat het Energiehuis Helmond open staat om kennis en informatie met andere instanties te delen.

Voor een uitgebreider overzicht van bezoekersaantallen, waar zij vandaan komen en de vragen die zij stellen, zie bijlage 1 en bijlage 2.



Inventaris

Dankzij vele inspanningen van de “coördinator inrichting” is het Energiehuis Helmond goed voorzien van expositiematerialen en installaties op gebied van isolatie, energie opwekking met behulp van zon-lucht-water-

bodem, warmteafgiftesystemen, ventilatiesystemen, energie opslag en verlichting. Ook over financiën en subsidies wordt de nodige informatie verstrekt.

Het Energiehuis is trots op de verkregen outillage en constateert dat producenten nu ook steeds meer uit eigen beweging materialen komen aanbieden.

Belangrijk daarbij is het op te merken, dat de beschikbare materialen en installaties afkomstig zijn van producenten en niet van plaatselijke winkels en installateurs. Dit om onafhankelijke voorlichting te kunnen waarborgen.

Vrijwilligers

Met uitzondering van één betaalde medewerker (Kees Bakker) wordt het Energiehuis Helmond volledig gerund door vrijwilligers, te weten: Noud de Loos, Jos Klomp, Theo Penders, Wim Raaijmakers, Tom van Eekeren, Frits van der Linden, Berrie Horsten, Jos Terken, Wim Swinkels, Henk van den Berg, Ton Bierhoff (res.) en Rick van der Wegen

(ondersteunend).

Alle vrijwilligers beschikken in ruime mate over kennis met betrekking tot de energietransitie. Ook volgden alle vrijwilligers aanvullend nog een cursus van Milieu Centraal.

Energiehuis Helmond prijst zich gelukkig met de enorme inzet van de vrijwilligers zonder welke het Energiehuis niet zou kunnen functioneren. Dit betekent echter ook een zorgpunt. Gezien de belasting moet niet alleen het aantal vrijwilligers worden uitgebreid, maar moet ook nagedacht worden over aanpassing van de toekomstige organisatie. Naar verwachting zal het aantal bezoekers fors gaan toenemen, waardoor een professionaliseringslag van het Energiehuis noodzakelijk is.

Voor het op peil houden van de kennis van de vrijwilligers vinden bezoeken plaats aan bedrijven, beurzen en symposia, worden externe gastsprekers uitgenodigd en leveren ook de vrijwilligers zelf een actieve bijdrage door van tijd tot tijd zelf een thema-gerichte voordracht te houden voor de rest van de groep.

Indien gewenst kan voor nieuw aan te werven vrijwilligers een cursus worden aangeboden.

Financiën

Energiehuis Helmond wordt tot op heden gefinancierd met behulp van subsidies van de Gemeente Helmond, VNG, Ondernemersfonds Helmond, Stichting Bedrijventerreinen Helmond, Wijkwinkelmanagement Helmond en Rabobank Helmond.

Voor het financieel jaarverslag 2017, zie bijlage 3.

Hierin is ook opgenomen de begroting versus de werkelijke uitgaven over deze periode.

De kosten van inhuur van onze externe deskundige zijn niet in het overzicht opgenomen, omdat de afhandeling hiervan vanuit de VNG-gelden rechtstreeks door HetEnergieBureau met deze medewerker plaats vindt (dit bureau coördineert de VNG-subsidies). Deze financiering loopt eind april ten einde en is daarmee eveneens een punt van zorg.

Toekomstige ontwikkelingen

Communicatie

Energiehuis Helmond beschikt over een eigen website en facebookpagina.

De website is aanvankelijk low-budget ontwikkeld. Als gevolg hiervan is de website niet uitdagend genoeg voor de bezoekers, is niet flexibel aan te passen aan de actualiteit en de website mist een aantal noodzakelijke functies met name wat betreft de communicatie met de bezoekers van de website.

Herziening van de website is daarom noodzakelijk. Hierover is overleg gaande met HetEnergieBureau en Groep 5700. In de nabije toekomst wordt ernaar gestreefd om het aantal contacten via groepsbijeenkomsten op wijk- en buurtniveau en bijeenkomsten op themaniveau te vergroten. Daarbij kan samenwerking met het concept Buurkracht van Enexis ook een mogelijkheid bieden om dit te verwezenlijken.

Energieloket

Binnen de groep van 21 gemeenten in ZO-Brabant is het plan opgevat om een Regionaal Energieloket te vormen. HetEnergieBureau heeft hierin een coördinerende functie.

Midden januari vindt hierover een aanbesteding plaats. Energiehuis Helmond is van plan in te schrijven, omdat ook door het Energiehuis de regionale functie wordt onderschreven (en wordt deels nu ook al ingevuld voor de direct omliggende gemeenten). Bovendien is dit een stap richting verdere professionalisering. Door een dergelijke stap kan de toekomst van het Energiehuis worden gewaarborgd. Ook worden de lijnen naar de “klanten” in een eventueel opvolgtraject korter.

Door de bestaande huidige organisatie, de onafhankelijke informatievoorziening, de aanwezige exposities, het kennisniveau en de beschikbare ruimte voor afwikkeling van administratie en klantvolgsysteem, maakt het Energiehuis een goede kans om rol van regionale Loketfunctie te gaan vervullen.

Energieadviseurs

Tot op heden kunnen de medewerkers van het Energiehuis de bezoekers naar tevredenheid van informatie voorzien. Voor de meeste vragen is hun kennis toereikend.

In een aantal gevallen maken bezoekers ook gebruik van het begeleidingsproject van Slim Wonen Plus, waarin ook

de mogelijkheid wordt geboden (tegen betaling) een energieadviseur een maatadvies na thuisbezoek te laten uitbrengen.

Nu steeds meer bewoners bewust worden van de noodzaak om hun woning toekomstbestendig te maken op energiegebied, zal naar verwachting de vraag naar zo'n energieadvies toenemen. Dit betekent ook, dat het aantal energieadviseurs zal moeten toenemen. Ook dit is een punt van aandacht voor de nabije toekomst.

Verenigingen van Eigenaren

Grote aantallen particuliere woningbezitters zijn verenigd in Verenigingen van Eigenaren. In de toekomst zullen ook deze verenigingen benaderd worden. Een eerste bijeenkomst staat gepland op 1 februari aanstaande.

Havenpark

Onlangs heeft de Gemeente Helmond plannen voor de inrichting van het Havenpark bekend gemaakt.

Het Energiehuis is direct aan het Havenpark gelegen.

Op persoonlijke titel hebben enkele vrijwilligers op de uitnodiging van de gemeente om mee te denken over de inrichting, hierop gereageerd.

Het te ontwikkelen Havenpark is een unieke gelegenheid om ook het thema duurzaamheid naar voren te brengen.

Het Energiehuis wil, daar waar mogelijk, bij het ontwikkelen van duurzame ideeën graag meedenken.

4-1-2018

Berrie Horsten (voorzitter)

Contactgegevens:

a: Torenstraat 3-5, 5701 SH Helmond

t: 0492 792144

e: info@energiehuishelmond.nl

w: www.energiehuishelmond.nl

f: energiehuishelmond



Bijlage 1 Contacten

Burgercontacten

Energiehuis Helmond werkt met het klantvolgsysteem van Slim Wonen Plus ('pipedrive'). Hierin verwerken we gegevens van bezoekers en mensen waar we tijdens bijeenkomsten contact mee hebben. Ook verwerken we alle vervolgacties van ons zelf en van SW+: taken, telefonisch contact, acties adviseurs, eventuele offertes etc. Met dit systeem hebben we ook een database voor verzending van bv een eigen nieuwsbrief.

Wie en wat voeren we in?

- alle burgers die IDEH bezoeken
 - elk gesprek voor informatie benoemen we als 'deal' in oriëntatiefase
- alle burgers die bijeenkomsten bezoeken
 - deelname aan een bijeenkomst zien we ook als 'deal' in oriëntatiefase
- alle professionals waar we contact mee hebben
 - info aan een professional is ook een 'deal' in oriëntatiefase
 - elk zakelijk contact wordt geregistreerd, ook voor een nieuwsbrief

Bezoekers / contacten tot nu toe

- 240 burgers bezochten Energiehuis Helmond met een informatiebehoefte (deal). Per 31 december is er het volgende beeld van de voortgang (1)
 - 30 bezoekers zitten in adviestraject
 - 10 bezoekers zitten na advies in een offertetraject
 - 4 bezoekers zitten na offertes in een uitvoeringstraject
 - 1 bezoeker heeft een maatregel gerealiseerd, zit in evaluatietraject
- 341 burgers bezochten een van de doelgroep bijeenkomsten van Energiehuis Helmond (zie overzicht bezoekende organisaties)
- 48 vertegenwoordigers van gemeenten /woningcorporaties bezochten Energiehuis Helmond met belangstelling voor het concept 'Energiehuis'.

Waar komen bezoekers vandaan?

Bezoekers Energiehuis Helmond		
periode: juni -december 2017		
gemeente	aantal	
Helmond	177	
Nuenen	10	
Geldrop Mierlo	4	
Asten / Gemert / Aarle Rixtel / Somerem / Laarbeek	39	
Overig Brabant	3	
Overig Nederland	3	
Niet bekend	4	
Totaal	240	

Top 7 vragen:

- ☐ informatie over zonnepanelen
- ☐ inhoudelijke informatie over warmtepompsystemen
- ☐ kan ik met een warmtepomp van het aardgas af?
- ☐ ik moet mijn CV ketel vervangen, wat kan ik nu het beste doen?
- ☐ ik wil isoleren, hoe kan ik dat doen?
- ☐ ik wil af van de stadsverwarming, is er een alternatief?
- ☐ nieuw: nieuwbouw Stiphout Zuid

Bijlage 2 Overzicht Groepsbezoeken

Bijlage 2: Overzicht groepsbezoeken					
<i>datum</i>	<i>locatie</i>	<i>betreft</i>		<i>aantal burgers</i>	<i>aantal externen</i>
1-6-2017	Techniekhuis Veldhoven	Presentatie regiobijeenkomst bestuurders / ambtelijk	Toelichting op ontstaan en functie Energiehuis Helmond		30
7-6-2017	Westwijzer	Presentatie Helmonds Energy Community	Toelichting op ontstaan en functie Energiehuis Helmond	30	
6-7-2107	Buurthuis Rijpelberg	Presentatie Energiehuis op bijeenkomst verduurzaming warmtenet	Toelichting op ontstaan en functie Energiehuis Helmond	20	
7-6-2017	Torenstraat 3-5	Ontvangst commissie wonen, gemeente Helmond	Kennismaking en rondleiding Energiehuis	20	
	Torenstraat 3-5	Ontvangst delegatie gemeente Son	Kennismaking en rondleiding Energiehuis		4
	Torenstraat 3-5	Ontvangst delegatie gemeente Roerdalen	Kennismaking en rondleiding Energiehuis		4
14-7-2017	Torenstraat 3-5	Bouw Advies Instituut Gemert	Kennismaking en rondleiding Energiehuis	2	
22-8-2017	Torenstraat 3-5	040energie Eindhoven	Kennismaking en rondleiding Energiehuis	4	
23-8-2017	Torenstraat 3-5	Belangengroep Rijpelberg	Kennismaking en rondleiding Energiehuis	1	
31-8-2017	Torenstraat 3-5	Gemeente Bakel	Kennismaking en rondleiding Energiehuis		4
	Torenstraat 3-5				
31-8-2017	Torenstraat 3-5	Studieclub BZW (bedrijven)	Presentatie energie-aanpak bedrijven	10	
20-9-2017	Hart van Heuze, Asten	Presenatie thema avond leefbaar Asten	Presenatie (Noud de Loos) over klimaatvraagstuk en	15	
10-10-2017	Torenstraat 3-5	Infomiddag Dag van de Duurzaamheid	Huurders werden uitgenodigd voor kennismaking met	6	
10-10-2017	Torenstraat 3-5	Avond HBV - Woonpartners Helmond	Dag van de duurzaamheid: kennismaking met IDEH,	21	
12-10-2017	Torenstraat 3-5	Afsluiting 2e conferentie Alle Lichten op Groen	Inspiratieavond met architect Harold van der Ven	41	
26-10-2017	BOA Nuenen	Presentatie bij Bewonersvereniging BOA Nuenen	Kennismaking Energiehuis, presentatie energiematregelen, Morgen Groene Energie	25	
1-11-2017	Torenstraat 3-5	Alemene ledenvergadering Morgen Groene Energie	Rondleiding Energiehuis, toelichting op wat er te zien is en waarom / jaarvergadering	17	
1-11-2017	Torenstraat 3-5	Ontvangst delegatie woningcorporatie Compaen	Rondleiding Energiehuis, toelichting op wat er te zien is en waarom		6
2-11-2017	Torenstraat 3-5	Gemeente Heusden Asten	Kennismaking en rondleiding Energiehuis	4	
4-11-2017	Torenstraat 3-5	Bijeenkomst particuliere kopers locatie Stiphout Zuid (1e sessie, groep Sanders)	Kennismaking, toelichting op 'bouwen zonder aardgas aansluiting'	4	
15-11-2017	Torenstraat 3-5	Workshop Geothermie / bezoek Erdwerk (geothermiegroep Duitsland)	Kennissuitwisseling met Erdwerk / gemeente Helmond / Ennatuurlijk / ECHR	25	
21-11-2017	Torenstraat 3-5	Probus 90 (Professional bussinesclub)	Rondleiding Energiehuis, toelichting op wat er te zien is en	24	
22-11-2017	Torenstraat 3-5	Bijeenkomst particuliere kopers locatie Stiphout Zuid (2e sessie, groep Patric Sanders)	Verdere verdieping, bespreking vragen	3	
29-11-2017	Torenstraat 3-5	Ontvangst leerlingen Technasium.	Rondleiding Energiehuis, toelichting op wat er te zien is en	42	
15-12-2017	Torenstraat 3-5	Ontvangst leerlingen ROC ter AA - Middenkader Bouw, 2e jaar (Toon Janssen)	Rondleiding Energiehuis, toelichting op Energietransitie (beroepsperpectief) en wat er te zien is en waarom	21	
22-12-2017	Torenstraat 3-5	Ontvangst delegatie actieve bewoners Gemert	Rondleiding Energiehuis, toelichting op wat er te zien is en waarom	6	
				341	48
4-1-2018	Torenstraat 3-5	Ontvangst delegatie Knippenbergcollege	Rondleiding Energiehuis, toelichting op wat er te zien is en		
15-1-2018	Torenstraat 3-5	Ontvangst delegatie Woonbedrijf Eindhoven	Kennismaking en rondleiding Energiehuis		
1-2-2018	Torenstraat 3-5	Informatiebijeenkomst voor besturen van VVE's in Helmond			
13-4-2018	Torenstraat 3-5	Ontvangst duurzaamheidsteam Rabobank	Rondleiding Energiehuis, toelichting op wat er te zien is en waarom		
10-6-2018		Natuurmarkt 2018			



Stichting

Energiehuis Helmond

Informatiecentrum voor duurzame energie

Bijlage 3 Jaarrekening Energiehuis Helmond

Energiehuis Helmond							
Balans 2017							
	1-jan	31-dec		1-jan	31-dec		
Bank	€ -	€ 2.400	Eigen Vermogen	€ -	€ -		
spaarrekening	€ -	€ 29.602	Toevoeging 2017		€ 2.331		
borgsom	€ -	€ 100	Eigen Vermogen			€ 2.331	
	€ -		voortuontvangen subsidie	€ -		€ 29.167	
	€ -						
	€ -		crediteuren			€ 605	
	€ -	€ 32.102		€ -		€ 32.102	
Resultaat 2017 t.o. begroting							
subsidie gemeente*	€ 20.833		€ 25.000				
donaties	€ 20.000		€ 20.000				
totale opbrengst		€ 40.833		€ 45.000			
huur	€ 18.368		€ 16.667			Opmerkingen: *In de begroting is als subsidie van de gemeente Helmond de helft van de totale tot nu toe ontvangen subsidie over twee jaar verwerkt. In de resultatenrekening is uitgegaan van de periode maart t/m december. Daardoor is de begroting gunstiger dan de resultatenrekening.	
besuurskosten	€ 714						
GWE	€ 2.411		€ 2.000				
exploitatie	€ 1.553		€ 3.833				
marketing/communicatieplan			€ 5.000				
bankkosten	€ 153		€ 250			** hierin zijn niet begrepen de kosten in-huur externe deskundige. Deze worden door subsidieverstrekker rechtstreeks aan hem uitbetaald.	
verzekeringen	€ 618		€ 750				
kosten inrichting	€ 9.489		€ 13.000				
salaris en reiskosten**	€ 1.737						
loonheffing	€ 241						
website	€ 1.050						
notaris- KvK	€ 1.021						
overheidsheffingen	€ 318						
schade ruit	€ 587						
abonnementen	€ 242						
totale kosten		€ 38.503		€ 41.500			
opbrengst 2015/2016		€ 2.331		€ 3.500			