



Jaarverslag 2020

van de

Stichting

Energiehuis Helmond



Inleiding

Terugkijkend op het jaar 2020 moeten we constateren dat dit jaar een erg teleurstellend jaar is geweest als gevolg van de coronacrisis: vanaf eind februari liep het aantal bezoekers aan het Energiehuis sterk terug.

Om een idee te krijgen, vanaf oprichtingsdatum tot 1 januari 2020 hebben in 2,5 jaar ca. 3500 mensen het Energiehuis weten te bereiken; gemiddeld zo'n 1400 per jaar.

Mede door gebruik van telefoon- en videobellen konden in dit coronajaar toch nog 761 inwoners van informatie worden voorzien, wel een stuk minder dan gebruikelijk.



Deze forse teruggang was vooral een gevolg van het bijna volledig wegvallen van de thema-avonden. Was 2020 wat betreft de uitvoering van de directe taken van het Energiehuis, het verschaffen van informatie moeilijk, dat neemt niet weg dat er toch een heleboel is verwezenlijkt.

Daarbij denken we aan:

- een verdere professionalisering van het Energiehuis en daarmee samenhangend
- invulling geven aan de wens de personele bezetting uit te breiden, zowel wat betreft de vaste bezetting als het aantal vrijwilligers
- de ontwikkeling van een sub-regionaal Energieloket voor Helmond en directe omgeving
- de uitrol van het landelijk project Regeling Reductie Energiegebruik (RRE) voor de gemeente Helmond
- voortzetting van de activiteiten van de "warmtebeeld ploeg"

Op deze en andere onderwerpen wordt in dit jaarverslag verder ingegaan.

Organisatievorm, Bestuur en Raad van Toezicht, Vrijwilligers

Het Energiehuis kent een Stichtingsvorm, bestaande uit een Bestuur, een Raad van Toezicht en een groot aantal goed onderlegde vrijwillige medewerkers.

De Stichting Energiehuis Helmond heeft de ANBI- status, d.w.z. het Energiehuis wordt erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling.

Samenstelling in 2020:

Bestuur: Berrie Horsten (voorzitter), Wim Swinkels (secretaris), Jos Terken (vicevoorzitter), Olav Notté (penningmeester).

Raad van Toezicht: Henk-Jan Heling, Ton Bierhoff, vacature.

Het bestuur wist zich gesteund door de inhuur van een deskundige op gebied van duurzaamheid (Kees Bakker). Hij is, samen met het Bestuur, ook verantwoordelijk voor het te ontwikkelen beleid, de administratie en het communicatieplan. Hij speelt een belangrijke rol bij het verzorgen van lezingen op onze thema- en wijkbijeenkomsten.

Het uitvoerende werk in het Energiehuis Helmond wordt gedaan door een omvangrijke groep goed onderlegde vrijwilligers. In 2020 waren dat: Noud de Loos, Theo Penders, Wim Raaijmakers, Tom van Eekeren, Frits van der Linden, Berrie Horsten, Jos Terken, Wim Swinkels, Henk van den Berg, Vera van Mierlo, Martien Vink, Ed Weenink, Peter Graat, Will Nijssen, René Blok, Theo Verhallen, Maarten

Sopers, Maurits Mulders, Martien van Loon en Ton Bierhoff (res.), terwijl Jeanette van Hooff de administratie mede verzorgde en Rick van der Wegen beschikbaar was voor allerlei hulpdiensten.

Missie, visie, doel en werkwijze

Particuliere eigenaren, Verenigingen van Eigenaren (appartementen), huurders: alle groepen krijgen te maken met de energietransitie. Mensen staan daar heel verschillend in. Een kleine groep wil nu al vergaand verduurzamen. Een grote groep heeft geen idee (is er niet mee bezig) en een middengroep volgt de ontwikkelingen.

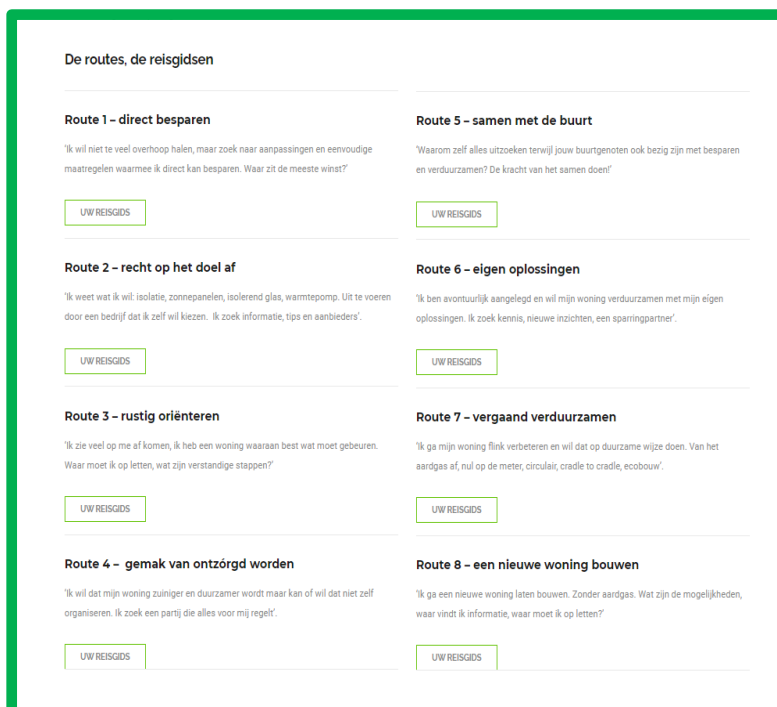
De middengroep neemt nieuws tot zich, oriënteert zich. Deze groep heeft een grote behoefte aan onafhankelijke en betrouwbare informatie. Een deel van deze groep wil maatregelen aan zijn/haar woning laten uitvoeren.

Vanuit deze analyse is de *missie* van het Energieloket: ondersteuning en invulling geven aan de energietransitie.

Basis voor de *visie* is dat door het verstrekken van informatie aan inwoners er bewustzijn ontstaat dat transitie nodig en mogelijk is. De motivatie om stappen te zetten wordt daardoor vergroot. Door een goede begeleiding kan iedere inwoner zijn bijdrage leveren om de transitie te realiseren. En, daar waar gewenst, kan het loket ondersteuning bieden aan inwoners (doelgroepen) die naar uitvoering van maatregelen willen.

Het *doel* van het gezamenlijk loket wordt daarmee: het helpen en ondersteunen van doelgroepen die wat willen doen om de uitstoot van CO2 bij gebruik van hun woning te beperken. En voor eigenaren met vergaande ambities: hen te helpen de uitstoot terug te brengen naar nul en/of hun woning aardgasvrij te krijgen.

In de uitvoering (*werkwijze*) neemt het Energiehuis de volgende taken op zich:



- Inspelen op behoefte aan onafhankelijke informatie, coaching, en begeleiding door:
 - individueel consult met waar gewenst opvolging
 - themabijeenkomsten
 - workshops sessies voor verdieping en kennis (energiecafé)
 - expositieruimte, met vrijwel alle materialen en apparaten nodig voor het verduurzaming van huizen
- Daarbij staat de vraag van de doelgroepen centraal: routes en reisgidsen zijn ontworpen om het doel te bereiken.

Het Energiehuis is in eerste instantie bedoeld voor inwoners van Helmond.

De particuliere woningeigenaren vormen de primaire *doelgroep*. Maar ook is het Energiehuis ten dienste voor het "klein" MKB en maken ook woningbouwcorporaties steeds meer gebruik van de diensten van het Energiehuis, bijvoorbeeld om informatie te verstrekken aan hun huurders.

Daar waar mogelijk en nuttig, probeert het Energiehuis ook het onderwijs bij haar activiteiten te betrekken.

Resultaten en ontwikkelingen in 2020

Financiën

Naast de voor 4 jaar door de gemeente Helmond toegezegde jaarlijkse subsidie van € 75.000 heeft het Energiehuis ook zelfstandig een aantal inkomensbronnen weten aan te boren. Zo heeft zij aan energiecoöperatie Slim Wonen+ gedurende een aantal dagdelen per week (een deel van) haar kantooruimte ter beschikking gesteld.

De inkomsten bedroegen € 5.273 meer dan begroot.

In de kostensfeer is een besparing bereikt van € 4.854 ten opzichte van de begroting.

Op bijna alle kostenposten werd een besparing bereikt.

Een uitzondering vormen de bestuurskosten. Deze post overschreed de begroting met € 864. De overschrijding werd met name veroorzaakt doordat de kosten van de nieuwjaarsbijeenkomst van de vrijwilligers vervangen werd door een kerstgeschenk.

Per saldo heeft het Energiehuis een positief exploitatiesaldo gedraaid van € 11.805, € 10.127 meer dan begroot.

Apart dient het RRE-project vermeld te worden.

Het Energiehuis heeft van de gemeente Helmond de opdracht gekregen een groot gedeelte van het RRE-project uit te voeren. Zij heeft hiervoor subsidie ter beschikking gesteld. In 2020 werd een voorschot gegeven van € 75.000 (inclusief BTW).

Na verrekening van de gemaakte kosten, waarvan het grootste deel de salarissen van de energiecoaches werd gevormd, is van dit voorschot, na afdracht van de BTW, nog een bedrag over van € 44.586. Dit bedrag is als reserve RRE-gelden op de balans opgenomen.

Het RRE-project wordt in 2021 definitief afgerekend met de gemeente.

Bezoekers

Zoals al gemeld is het aantal bezoekers aan het Energiehuis als gevolg van de corona-crisis sterk teruggelopen.

In totaal is vanuit het Energiehuis aan 761 inwoners informatie verstrekt d.m.v. directe contacten in het Energiehuis dan wel contacten die digitaal plaatsvonden.

De meeste van deze contacten nl 449 werden gelegd door de energiecoaches van het Energiehuis in het kader van het RRE-project (zie verderop).

In 2020 maakten in totaal 160 inwoners gebruik van de spreekuren in het Energiehuis. Een forse teruggang in vergelijking met voorgaande jaren, enerzijds door terughoudendheid van mensen in coronatijd, anderzijds doordat de bezoeken uitsluitend nog op afspraak konden plaatsvinden.

De groepsgebonden informatieavonden werden door 164 inwoners bezocht. De meeste geplande bijeenkomsten konden als gevolg van de corona-maatregelen geen doorgang vinden. Eén bijeenkomst vond digitaal plaats, n.l. het energiecafé over het gemeentelijk transitieplan.

Bij 108 woningen werden op huisbezoek warmtebeelden gemaakt om daarmee vast te leggen waar warmtelekken in de woning voor energieverlies zorgen.

Voor een overzicht van de bezoekersaantallen, zie ook de bijlagen: bijlage 2A voor een totaaloverzicht 2017 t/m 2020 en bijlage 2B voor de bezoekersaantallen van de groepsbijeenkomsten.

Vrijwilligers

Het Energiehuis is toentertijd ontstaan als burgerinitiatief. Het spreekt dan ook voor zich dat, naast een vaste bezetting, de inzet van vrijwilligers onontbeerlijk is voor de informatievoorziening.

Ook in 2020 werd het aantal vrijwilligers weer uitgebreid met vier nieuwe vrijwilligers, waardoor eind 2020 in totaal 24 vrijwilligers actief waren in het Energiehuis.

Voor het op peil houden van de kennis van de vrijwilligers vinden bezoeken plaats aan bedrijven, beurzen en symposia en worden soms ook externe gastsprekers uitgenodigd. Maar ook de

vrijwilligers zelf leveren een actieve bijdrage door van tijd tot tijd zelf een thema-gerichte voordracht te houden voor de rest van de groep.

Indien gewenst kan voor nieuw aan te werven vrijwilligers een cursus worden aangeboden.

Regeling Reductie Energiegebruik (RRE)

Door de Rijksoverheid werd in 2020 een landelijke campagne gestart om bij particuliere woningbezitters het energiegebruik te reduceren. Gemeenten konden daarvoor subsidie aanvragen. Zo ook de gemeente Helmond.



De gemeente Helmond heeft de uitvoering van het project aan het Energiehuis overgedragen. Daarbij is gekozen voor een opzet, waarbij energiecoaches van het Energiehuis d.m.v. huisbezoeken in overleg gaan met woningeigenaren om te bekijken hoe met eenvoudige maatregelen en door aanpassing van gedrag energie bespaard kan worden.

Bewoners kregen daarbij een “energiedoos” uitgereikt met bespaartips, ledlampen, tochtstrips en radiatorfolie.

De promotie van de campagne liep via de gemeente.

Ook hier heeft corona voor vertraging gezorgd. Niet alleen was het aantal bezoeken veel kleiner dan gepland, maar moest een deel van de fysieke huisbezoeken vervangen worden door videogesprekken.

In totaal werden er 472 aanvragen voor een bezoek ingediend, al dan niet digitaal. Veel minder dan de beoogde 1500, maar vanwege corona heeft de overheid besloten het project niet te stoppen op 31 december, zoals de bedoeling was, maar nog een aantal maanden in 2021 te laten doorlopen.

Van Energiehuis naar professioneel Loket voor Helmond en omgeving.

Vanuit het klimaat akkoord is iedere gemeente in Nederland verplicht een energieloket voor haar inwoners ter beschikking te hebben.

Het licht voor de hand om daarbij samenwerking tussen gemeenten te zoeken. Langdurig is in Zuidoost Brabant door de 21 gemeenten van de MRE (Metropool Regio Eindhoven) gepoogd één energieloket te vormen. In 2020 is men gestopt met deze pogingen. De onderlinge verschillen en verwachtingen waren te divers; de gemeenten konden niet op één lijn komen.

Het Energiehuis Helmond heeft vervolgens, samen met de Gemeente Helmond, het initiatief genomen om te onderzoeken of met de direct aan Helmond grenzende gemeenten wél een (sub)regionaal loket gevormd kon worden. De kennis, ervaring en de fysieke ruimte die het Energiehuis ter beschikking heeft, wil het Energiehuis graag delen met deze gemeenten.

Het betreft de Asten, Deurne, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Laarbeek, Nuenen en Someren.

Uit de vele gesprekken die met bezoekers van het Energiehuis zijn gevoerd, is een goed beeld ontstaan van de informatiebehoefte die woningeigenaren hebben en van de weg (route en reisgids) die zij met deze informatie willen bewandelen, om in de juiste volgorde de passende maatregelen te treffen om hun woning te verduurzamen. Hiervan uitgaande is een “Raamwerk Energieloket” ontwikkeld, dat als basis diende voor de gesprekken met de betreffende gemeenten.

Voor het Raamwerk en de bijbehorende bijlagen, zie elders op de website van het Energiehuis.

Daarin is ook opgenomen een financieringsvoorstel voor het te vormen samenwerkingsverband.

De uitkomsten van de besprekingen waren dusdanig positief, dat verwacht mag worden dat begin 2021 met de gezamenlijke gemeenten een definitief besluit tot oprichting van een (sub)regionaal energieloket kan worden genomen.

Voor de inwoners van Helmond én de genoemde omliggende gemeenten is dan een professionele informatievoorziening ter beschikking, waarbij ook de eigen lokale gemeentelijke invulling herkenbaar is.

Mede met het oog op de (gebied)uitbreiding zullen ook de openingstijden en de online-informatiedienst in 2021 aanzienlijk verruimd gaan worden.

Onderwijs

Goede contacten met het onderwijs vindt het Energiehuis erg belangrijk.

Evenals in voorgaande jaren stonden voor 2020 een aantal activiteiten gepland. Door corona konden deze helaas geen doorgang vinden.

Wel hebben leerlingen van het Vakcollege Helmond onder leiding van een tweetal docenten de verlichtingsruimte van het Energiehuis een professioneel aanzien gegeven.

Inventaris

Een van de belangrijkste doelen van het Energiehuis is bezoekers materialen en installaties te kunnen laten zien waarmee men bij de verduurzaming van woningen te maken krijgt. Hierdoor krijgt men een reëel beeld van wat er bij komt kijken.

Het Energiehuis is daarmee uniek in Nederland, mede omdat er geen commerciële bedoelingen achter schuilen. Dit wordt door bezoekers enorm gewaardeerd.

Ook in 2020 zijn weer verdere stappen gezet.

Met name op gebied van ventilatie (zeer belangrijk voor een goed geïsoleerde woning) is de inventaris uitgebreid met een enkele nieuwe systemen. Datzelfde geldt voor warmteopwekking met warmtepompen en warmteafgiftesystemen. Op gebied van isolerend glas doen vacuüm ruiten hun intrede. Ook hiervan zijn voorbeelden aanwezig in het Energiehuis alsook innovatieve aluminiumprofielen voor kozijnen.

Warmteopslag is voor de energietransitie erg belangrijk. Een eerste (kleinschalige) toepassing voor warmteopslag in woningen d.m.v. PCM-materialen is eveneens in het Energiehuis te bewonderen. Het Energiehuis zelf was al gasloos en is nu ook volledig zelfvoorzienend van energie geworden door uitbreiding van het aantal zonnepanelen, die de warmtepomp van het Energiehuis en de andere elektriciteit vragers van de benodigde elektriciteit voorzien.

Het Energiehuis is de sponsors van installaties en materialen erg dankbaar. Voor bezoekers is dit een belangrijke bijdrage in de informatievoorziening.

Wijkplannen

Zoals elke gemeente in Nederland moet ook de gemeente Helmond in 2021 bekend maken hoe de energievoorziening er voor de diverse wijken en buurten er op termijn uitziet.

Het Energiehuis Helmond wordt bij de informatievoorziening hierover betrokken en is ook mede gesprekspartner bij de ontwikkeling van deze plannen.

Een eerste (online) informatiebijeenkomst vond plaats op 9 december.

Aandachtspunten en verwachtingen 2021

In het jaar 2020 is veel aandacht besteed aan een verdere professionalisering van het Energiehuis.

Dat was niet alleen noodzakelijk omdat het Energiehuis toekomstbestendig moet zijn, maar ook omdat door de samenwerking met de omliggende gemeenten het werkgebied van het Energiehuis flink wordt uitgebreid. Over deze samenwerking is in het voorgaande reeds bericht. Het door het Energiehuis ontwikkelde "Raamwerk Energieloket" biedt een goede handreiking om verder te bouwen aan de ontwikkeling van een solide (sub)regionaal loket.

Ook de personele bezetting dient voor de toekomstige taken uitgebreid te worden. Ook hieraan is in 2020 uitgebreid aandacht besteed.

Per 1 januari 2021 is de enige vaste kracht van het Energiehuis, Kees Bakker, met pensioen gegaan.

Aan hem heeft het Energiehuis veel te danken; hij was als projectleider niet alleen belangrijk voor de directe uitvoering van de informatievoorziening en het dagelijkse beheer, maar was ook erg belangrijk voor de ontwikkeling van het Energiehuis. Het voornoemde Raamwerk is vooral ook door zijn inbreng tot stand gekomen.

Een ingestelde sollicitatiecommissie heeft bij het bestuur een voorstel voor de opvolging ingediend.

Dit voorstel is door het bestuur overgenomen. Rekening houdend met de uitbreiding van taken wordt een driemanschap in deeltijd benoemd, zodra de totstandkoming van het (sub)regionale loket

een feit is. Met betrokkenen zijn daarover intussen afspraken gemaakt, inclusief de taakverdelingen. Het bestuur heeft alle vertrouwen in de tot stand gekomen opvolging. Gedurende de eerste maanden van 2021 zal in gezamenlijk overleg met de deelnemende gemeenten aan het nieuwe loket verder vorm moeten worden gegeven. Dit kan er toe leiden dat het huidige bestuur uitbreiding behoeft. Ook zullen de statuten van de Stichting op enkele punten moeten worden aangepast. Mede met het oog op de nieuwe situatie is de vacature in de Raad van Toezicht in 2020 nog niet ingevuld, zodat deze invulling ook open staat voor gegadigden uit de omringende gemeenten.

Tot slot.

In 2020 zijn belangrijke stappen gezet om inwoners van Helmond én van de omringende gemeenten in de komende jaren energiek van goede informatie over de transitie te voorzien. Het bestuur ziet de toekomst dan ook met vertrouwen tegemoet.

Ondanks corona is er een grote bereidheid bij alle medewerkers om van 2021 weer als vanouds een succesvol jaar te maken.

Opgemaakt:
januari 2021,
Berrie Horsten (voorzitter)

Contactgegevens:
a: Torenstraat 3-5, 5701 SH Helmond
t: 0492 792144
e: info@energiehuishelmond.nl
w: www.energiehuishelmond.nl



Bijlage 1: financieel overzicht 2020

Bijlage 1

Balans per 31-12-2020

	1-jan	31-dec		1-jan	31-dec
bank	€ 10.994	€ 6.619	eigen vermogen	€ 9.460	€ 9.460
sparrekening	€ 5	€ 79.597	toevoeging 2020	€ 11.805	€ 11.805
borgsom	€ 100	€ 100	eigen vermogen		€ 21.264
			voorziening ICT	€ 2.000	€ 2.000
			nog te leveren camera		€ 44.586
vooruitbetaalde huur	€ 1.722	€ 1.767	reserve RRE-gelden		€ 12.445
			te betalen OB		€ 7.788
te vorderen OB	€ 246		crediteuren	€ 1.608	€ 7.788
	€ 13.067	€ 88.083		€ 13.067	€ 88.083

Resultaat 2020 t.o. begroting

				verschil	
subsidie gemeente	€ 75.000	€ 75.000		€ -	
rente+afroding € 1	€ 3			€ -3	
opdrachten	€ 2.170	€ 1.400		€ 770	
rabo clubsupport	€ 128				
huur slimwonen+	€ 4.500			€ 4.500	
totale opbrengst		€ 81.800	€ 76.400		€ 5.273
huur	€ 20.935	€ 21.000		€ -65	
kosten bestuur/ vrijwilligers	€ 1.664 *	€ 800		€ 864	
GWE	€ 468	€ 600		€ -132	
exploitatie	€ 8.072 **	€ 11.000		€ -2.928	
bankkosten	€ 199	€ 250		€ -51	
verzekeringen	€ 1.219	€ 1.100		€ 119	
Kosten RRE	€ -			€ -	
kosten inrichting	€ 407	€ 500		€ -93	
salaris(incl loonheffing)	€ 1.487	€ 1.600		€ -113	
ZZP	€ 34.536	€ 37.000		€ -2.464	
OB				€ -	
overheidsheffingen	€ 1.008	€ 1.000		€ 8	
		€ 69.996	€ 74.850		€ -4.854
		€ 11.805	€ 1.550		€ 10.127

* nieuwojaarsbijeenk	€ 516,65	
zomerborrel	€ 184,00	
kerstcadeau	€ 788,75	
bestuur	€ 174,78	€ 800,00
	€ 1.664,18	€ 800,00

** telefoonkosten	€ 1.463	€ 3.000
website	€ 2.092	€ 1.500
ICT		€ 800
kst exploitatie	€ 2.865	€ 2.500
administratie	€ 439	€ 2.500
warmtecamera	€ 532	
kst. Beveiliging	€ 680	€ 700
	€ 8.072	€ 11.000

Bijlage 2A: totaaloverzicht 2017 t/m 2020

Bijlage 2a						
Doelgroep woningeigenaren						
	individuele bezoekers	groepsbijeenkomsten				
	individuele bezoekers	thema-sessie / inhoudelijke sessie	presentatie wijk / organisatie	ontvangst groepen		
<i>aantal bezoekers / deelnemers</i>						<i>subtotalen</i>
↓						↓
2017 (juni t/m dec)	240	65	66	62		433
jaar 2018	320	466	134	278		1198
jaar 2019	343	185	222	173		923
jaar 2020	609 [1]	90 [2]	62 [2]	corona		761
Totaal	1512	806	484	513		3315
[1] inclusief de bezoeken in kader van het RRE-project						
[2] in 2020 gingen met gelimiteerd aantal bezoekers slechts enkele van de geplande thema-avonden door						
Andere doelgroepen						
	professionals	huurders	bedrijven	onderwijs		
	gemeenten / woningcorporaties	huurders		Technasisium / ROC ter AA		
<i>aantal bezoekers / deelnemers</i>						<i>subtotalen</i>
↓						↓
2017 (juni t/m dec)	82	21	40	63		206
jaar 2018	132	0	0	94		226
jaar 2019	86	130	48	224		488
jaar 2020	12	corona	corona	corona		12
Totaal	312	151	88	381		932

Bijlage 2B: bezoekersaantallen 2020 groepsbijeenkomsten
(uitsluitend vermeld de bijeenkomsten die doorgedaan zijn)

Bijlage 2B		woning-eigenaren			professionals	huurders	bedrijven	onderwijs
<i>datum</i>	<i>groep</i>	<i>thema-sessie / inhoudelijke sessie</i>	<i>presentatie wijk / organisatie</i>	<i>ontvangst groepen</i>	<i>ontvangst gemeente / corporatie</i>	<i>huurders</i>		
9-jan	informatieavond: zonnepanelen	6						
21-jan	informatieavond: energie besparen en isoleren	4						
27-jan	informatieavond: warmtepompen	12						
29-jan	energiecafé: groene kernenergie	40						
4-feb	informatieavond: zonnepanelen	8						
3-mrt	informatieavond: zonnepanelen	10						
18-aug	informatieavond: zonnepanelen	4						
20-aug	informatieavond: warmtepompen	6						
11-sep	uitwisseling RvC Compaen				6			
7-okt	werkgroep besparing MRE / RES				6			
9-dec	on-line energiecafe gemeentelijk transitieplan		62					
	Totaal aantal deelnemers 2020	90	62	0	12	corona	corona	corona
	Totaal bezoekers groepsbijeenkomsten en presentaties	164						