



EnergieHuis Slim Wonen
slim besparen en gratis voorlichting

Jaarverslag 2021

Stichting EnergieHuis Slim Wonen



Inhoud

1. Inleiding	blz. 3
2. Van Energiehuis Helmond naar EnergieHuis Slim Wonen	blz. 4
3. Organisatievorm, Bestuur, Raad van Toezicht, Vrijwilligers	blz. 5
4. Missie, visie, doel en werkwijze	blz. 5
5. Financiën	blz. 7
6. Hoofd- en deellooties	blz. 8
7. Activiteiten 2021 in cijfers	blz. 8
8. Korte terugblik deelgemeenten	blz. 9
9. Hoe verder	blz. 9

Bijlagen

1. Overzicht medewerkers EnergieHuis Slim Wonen	blz. 10
2. Aantallen inwoners en woningen per gemeente	blz. 11
3. Financieel jaaroverzicht 2022	blz. 12
4. Jaar 2021 in cijfers	blz. 13
5. Korte terugblik gemeenten	blz. 14

1. Inleiding

Het jaar 2021 is in meerdere opzichten een bijzonder jaar geweest voor het Energiehuis.

Maar ondanks dat gedurende het hele jaar de werkzaamheden zeer werden bemoeilijkt door corona, heeft er toch een belangrijke wijziging in de opzet en organisatie plaats kunnen vinden.

Het jaar werd gestart als Energiehuis Helmond, maar in de loop van het jaar is dit informatiecentrum getransformeerd tot een informatiecentrum voor Helmond én alle daaraan grenzende gemeenten, te weten: Asten, Deurne, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Laarbeek, Nuenen en Someren. Een samenwerkingsverband bestaande uit acht deelnemende gemeenten, dat verder gaat onder de naam EnergieHuis Slim Wonen. Het spreekt voor zich, dat deze omvorming van plaatselijk informatiecentrum tot regionaal informatiecentrum organisatorisch, personeel en financieel een hele operatie was, die ook in de komende jaren nog aandacht vraagt. Een operatie die door inzet en enthousiasme van zowel de gemeentelijke bestuurders en beleidsmedewerkers als ook van lokale energiecoöperaties en vrijwilligersorganisaties, zeker geslaagd mag worden genoemd. Daarover verderop meer in dit verslag.

Corona heeft vooral zijn neerslag gehad op de uitvoerende taken van het EnergieHuis. Dit met name wat betreft de informatieverschaffing aan de inwoners van de deelnemende gemeenten. Werden in het verleden onze thema-avonden druk bezocht, deze moesten in 2021 grotendeels vervangen worden door webinars. Weliswaar konden persoonlijke afspraken in het EnergieHuis doorgaan, maar als gevolg van coronamaatregelen wel veel minder in getal dan gehoopt. Deels werden deze afspraken ook omgezet in digitale afspraken. Ook bezoeken aan huis door onze Energiecoaches konden maar beperkt plaatsvinden. Daar staat tegenover dat de website dusdanig is vernieuwd en aangepast, dat bezoekers van de website al op veel vragen een antwoord kunnen vinden.

Tegen het einde van het jaar 2021 werd het EnergieHuis geconfronteerd met een plotselinge toeloop van bezoekers en veel telefonische vragen. Dit als gevolg van de zeer sterke stijging van de energieprijzen met een forse verhoging van de energierekening tot gevolg. Niet zelden meer dan een verdubbeling. Het fenomeen energiearmoede, dat toch al op de loer lag, werd hierdoor voor menigeen echt voelbaar.



2. Van Energiehuis Helmond naar EnergieHuis Slim Wonen

Vanuit het klimaatakkoord is iedere gemeente in Nederland verplicht een energieloket voor haar inwoners ter beschikking te hebben.

Het licht voor de hand om daarbij samenwerking tussen gemeenten te zoeken. Langdurig is in Zuidoost Brabant door de 21 gemeenten van de MRE (Metropool Regio Eindhoven) gepoogd één gezamenlijk energieloket te vormen. De onderlinge verschillen in opvattingen en verwachtingen bleken echter zo groot, dat het regionale loket niet succesvol werd. Eind 2020 is dan ook besloten hiermee te stoppen.

Het Energiehuis Helmond heeft vervolgens, samen met de Gemeente Helmond, het initiatief genomen om te onderzoeken of met de direct aan Helmond grenzende gemeenten wél een (sub)regionaal informatiecentrum kon worden gevormd.

Uit de vele gesprekken die met bezoekers van het Energiehuis zijn gevoerd, was een goed beeld ontstaan van de informatiebehoefte die woningeigenaren hebben en van de weg (route en reisgids) die zij met deze informatie willen bewandelen om in de juiste volgorde de passende maatregelen te

treffen om hun woning te verduurzamen. Hiervan uitgaande is een “Raamwerk Energieloket” ontwikkeld.



De opgedane kennis en ervaring én de fysieke ruimte die het Energiehuis ter beschikking heeft, wilde het Energiehuis graag delen met deze gemeenten. Aan de hand van het Raamwerk zijn de gesprekken met de gemeenten gevoerd.

Op 10 februari 2021 hebben de wethouders van de deelnemende gemeenten besloten gezamenlijk verder te gaan als samenwerkingsverband onder de naam “EnergieHuis Slim Wonen”. Na uitwerking van vele noodzakelijke organisatorische aanpassingen is het EnergieHuis medio mei operationeel geworden voor de inwoners van de acht gemeenten.

In de tussentijd werd vooral achter de schermen veel werk verzet:

- aanpassing van de Statuten van de Stichting
- aanpassing van privacy- en vrijwilligersovereenkomsten
- opzet van overlegstructuur met de afzonderlijke gemeenten en de daarin opererende lokale coöperaties en vrijwilligersorganisaties
- werving van vrijwilligers in alle deelnemende gemeenten
- opzet van een publiciteitscampagne
- uitbreiding van (betaalde) personele inzet
- verdere uitwerking van een financieringsmodel
- opzet van opleidingen voor Bespaarcoaches en Energiecoaches
- creëren van lokale bezoekersruimten voor inloopsprekuren
- samenstelling van een geheel nieuwe website, waarin ook voor iedere gemeente een lokaal deel is opgenomen .

Het voedingsgebied van het EnergieHuis is door het samenwerkingsverband flink uitgebreid. Van ca. 93.000 inwoners naar ca. 279.000 inwoners.

Een dergelijke uitbreiding kan alleen maar succesvol zijn als er voldoende Bespaar- en



Energiecoaches aanwezig zijn. Daartoe is gedurende 2021 een wervingscampagne opgezet. Voor de opleiding van de coaches heeft het EnergieHuis, gebruik makend van de intern aanwezige kennis en kunde, zelf een opleiding ontwikkeld. Een tweetrapsopleiding, bestaande uit een opleiding tot Bespaarcoach gevolgd door een opleiding tot Energiecoach.

In oktober werd aan 51 deelnemers aan de cursus een certificaat uitgereikt. Daarmee werd het aantal energiecoaches

uitgebreid van 20 (begin 2021) naar 61 (eind 2021).

Een aantal deelnemers aan de cursus Energiecoach heeft in november ook nog een cursus “Gebruik Warmtebeeldcamera” gevolgd.

In december werd wederom een opleiding tot Bespaarcoach in Gemert opgestart in verband met een lokaal project aldaar.

Door de interne coachopleiding beschikt nu iedere gemeente van het samenwerkingsverband over voldoende coaches om de doelgroepen, dus de particuliere woningeigenaren, VvE's en klein MKB van goede informatie te voorzien. Desgevraagd, bv in het kader van RRE(W) projecten kunnen ook huurders bij het Energiehuis Slim Wonen terecht.

In iedere gemeente werd ook een Teamleider van de plaatselijke Energiecoaches aangesteld, zijnde het aanspreekpunt voor coaches en inwoners van de betreffende gemeente.

3. Organisatievorm, Bestuur, Raad van Toezicht, Medewerkers, Vrijwilligers

Het EnergieHuis Slim Wonen kent een Stichtingsvorm, bestaande uit een Bestuur, een Raad van Toezicht, een groot aantal goed onderlegde vrijwillige medewerkers en een drietal betaalde medewerkers.

De Stichting EnergieHuis Slim Wonen heeft de ANBI- status, d.w.z. het Energiehuis wordt erkend als een "Algemeen Nut Beogende Instelling".

Samenstellingen in 2021:

Bestuur: Berrie Horsten (voorzitter), Wim Swinkels (secretaris), Jos Terken (vicevoorzitter), Olav Notté (penningmeester).

Raad van Toezicht: Henk-Jan Heling, Ton Bierhoff, vacature.

Om een door alle gemeenten gedragen eigenaarschap van het nieuwe samenwerkingsverband te bewerkstelligen wordt met regelmaat (ca. zes-wekelijks) een vergadering van het bestuur met de beleidsmedewerkers van de gemeenten belegd.

De hoofdtaak van het EnergieHuis is het verstrekken van onafhankelijke informatie over het verduurzamen van woningen. Dit wordt gedaan door een grote groep goed onderlegde vrijwilligers, de Energie- en Bespaarcoaches. Eind 2021 waren in totaal 61 coaches actief. Voor een overzicht van de coaches per gemeente met bijbehorende teamleiders, zie bijlage 1.

Helaas ontbreekt in dit overzicht Tom van Eekeren. Deze zeer gewaardeerde vrijwilliger van het eerste uur overleed in maart 2021.

Het EnergieHuis beschikte in 2021 over een drietal betaalde krachten, tezamen ingezet voor 1,2 fte: Caspar Eras, Peter Graat en Christian Aagaard. Gezamenlijk waren zij verantwoordelijk voor een goede gang van zaken in het EnergieHuis en ondersteunden zij het bestuur in de beleidsontwikkeling. Daarnaast waren zij belast met een groot aantal uitvoerende taken: aansturing en op peil houden van de kennis van de vrijwilligers, opleiding van coaches, organiseren van thema-avonden - wijkbijeenkomsten - webinars, organisatie van de afspraken van individuele bezoekers, opzetten en bijhouden van de website, opzetten en bijhouden van het interne ICT-systeem, bemanning van de loketfunctie voor korte vragen (telefonisch en per email), onderhouden van het klant-volgsysteem, het onderhouden en ondersteunen van contacten met de lokale initiatieven, verzorgen van publiciteit, etc.

Voor administratieve ondersteuning was in 2021 Jeanette van Hoof als vrijwilliger actief.

Daarnaast werden voor het onderhoud van de lokale websites twee externe krachten ingehuurd, tezamen voor 0,3 fte: Katrien Markus en Maartje Vos.

4. Missie, visie, doel en werkwijze

Particuliere eigenaren, Verenigingen van Eigenaren (appartementen) en huurders, allen krijgen te maken met de energietransitie. Mensen gaan daar heel verschillend mee om. Een kleine groep wil nu al vergaand verduurzamen. Een groep heeft geen idee (of is er niet mee bezig) en een middengroep volgt de ontwikkelingen.

De middengroep neemt nieuws tot zich, oriënteert zich. Deze groep heeft een grote behoefte aan onafhankelijke en betrouwbare informatie. Een deel van deze groep wil duurzaamheidsmaatregelen aan zijn/haar woning laten uitvoeren.

Zo gezien is de **missie** van het Energieloket: ondersteuning en invulling geven aan de energietransitie.



Basis voor de **visie** is dat er door het verstrekken van informatie aan inwoners het bewustzijn ontstaat dat transitie nodig en mogelijk is. De motivatie om stappen te zetten wordt daardoor vergroot. Door een goede begeleiding kan iedere inwoner zijn bijdrage leveren om de transitie te realiseren. En, daar waar gewenst, kan het loket ondersteuning bieden aan inwoners (doelgroepen) die naar uitvoering van maatregelen toe willen.

Het **doel** van het gezamenlijk loket wordt daarmee: het helpen en ondersteunen van doelgroepen die wat willen doen om de uitstoot van CO2 bij gebruik van hun woning te beperken. En voor eigenaren met vergaande ambities: hen te helpen de uitstoot terug te brengen naar nul en/of hun woning aardgasvrij te maken.



In de uitvoering (**werkwijze**) neemt het Energiehuis de volgende taken op zich:

o Inspelen op de behoefte aan onafhankelijke informatie, coaching, en begeleiding door:

- individueel consult, met indien gewenst opvolging
- themabijeenkomsten
- indien nodig huisbezoeken bv met een warmtebeeldcamera
- workshops voor verdieping en kennis (energiecafé)
- een expositieruimte, met vrijwel alle materialen en apparaten nodig voor het verduurzamen van huizen.

o Daarbij staat de vraag van de doelgroepen centraal: routes en reisguides zijn ontworpen om het doel te bereiken. Een belangrijk hulpmiddel voor de coaches.

De particuliere woningeigenaren vormen de primaire **doelgroep**. In bijlage 2 is een overzicht van het aantal woningen in deze doelgroep weergegeven per gemeente. Daarin is ook een kolom opgenomen voor huizen gebouwd vóór 1990. Dit is een belangrijke doelgroep voor het EnergieHuis, omdat deze huizen in de regel onvoldoende geïsoleerd zijn om over te stappen op lage temperatuurverwarming, hetgeen nodig is om bv. (op termijn) een warmtepomp aan te schaffen. Maar het EnergieHuis staat ook ten dienste voor het “klein” MKB en maken ook woningbouwcorporaties steeds meer gebruik van de diensten van het EnergieHuis, bijvoorbeeld om informatie te verstrekken aan hun huurders.

Daar waar mogelijk, probeert het EnergieHuis ook het onderwijs bij haar activiteiten te betrekken. Zo werd in de Week van de Duurzaamheid (oktober) een groep Technasiumleerlingen ontvangen als startpunt voor een onderzoeksproject in samenwerking met het EnergieHuis.

Door het ontstaan van het samenwerkingsverband is het voedingsgebied bijna verdrievoudigd qua aantal inwoners. Dit vergt ook een verandering in aanpak.

Voor het samenwerkingsverband waren er in de deelnemende gemeenten ook al initiatieven om inwoners te informeren, al dan niet in de vorm van energiecoöperaties. Bij de totstandkoming van het samenwerkingsverband is als uitgangspunt gekozen dat activiteiten die lokaal kunnen ook vooral lokaal moeten blijven en dat zaken die beter centraal georganiseerd kunnen worden centraal vanuit het EnergieHuis Slim Wonen worden geregeld.

Bestaande lokale activiteiten moeten dus vooral doorgaan. Het EnergieHuis heeft daarbij een ondersteunende rol:

- opleiden van lokale coaches en het onderhouden van hun kennis

- opzetten van plaatselijke publiciteitscampagnes
- het organiseren en vaak ook het invulling geven aan lokale thema-avonden en webinars
- het ondersteunen van lokale acties zoals bijvoorbeeld RRE(W)-projecten, huisbezoeken met warmtebeeldcamera's etc.
- ondersteunen van de lokale inloopsprekuren
- onderhouden cq ondersteunen van de lokale delen van de website.

Centraal vanuit het fysieke EnergieHuis in Helmond worden georganiseerd:

- alle bovenstaande activiteiten maar dan met betrekking tot gemeente Helmond
- voorlichting aan individuele bezoekers op afspraak (ca. één uur per afspraak) voor alle gemeenten
- informatieavonden en webinars in het EnergieHuis, toegankelijk voor alle gemeenten
- opleidingen van coaches en onderhouden van hun kennis
- onderhouden van de website
- centraal aansturen van publiciteitscampagnes
- onderhouden van de contacten met de gemeenten op beleidsniveau
- alle administratieve handelingen zoals regeling van de afspraken, inschrijvingen, rapportages
- financiën.

5. Financiën

Bij de totstandkoming van het samenwerkingsverband is in grote lijnen afgesproken dat de *vaste* lasten (huur, energie, verzekeringen, belastingen) voor de jaren 2021 en 2022 op rekening komen van de gemeente Helmond. De overige lasten worden verdeeld over alle deelnemende gemeenten naar rato van het aantal inwoners.

In bijlage 3 is het financieel jaarverslag van 2021 weergegeven.

Toelichting van de penningmeester bij de jaarrekening 2021

Het jaar 2021 werd gedomineerd door Corona. Dit is niet echt zichtbaar in de jaarcijfers.

Het jaar 2021 is het eerste jaar waarin het Energiehuis niet alleen voor de gemeente Helmond werkte maar ook voor 7 omliggende gemeenten.

Er is derhalve een groot verschil in de oorspronkelijke begroting en de definitieve jaarcijfers.

Het jaar 2021 sluit af met een positief resultaat van € 9.630. Dit resultaat wordt gebruikt om de vermogenspositie van de stichting te versterken. De stichting is een aantal jaren geleden opgestart zonder enig vermogen. Om tegenvallers te kunnen opvangen is een vermogen van 25% van het balanstotaal noodzakelijk. Dit streven is dit jaar bijna behaald.

De opgenomen post "Reserve projecten Helmond" is een bestemmingsreserve die aangewend wordt voor duurzaamheidsprojecten van de gemeente Helmond.

Als gevolg van de het nieuwe samenwerkingsverband met de 8 gemeenten en het samen opstarten van het energieloket, ter overname van het loket voor de regio Eindhoven/Kempen/Peel, werd het Energiehuis geconfronteerd met extra uitgaven in de ICT-sector. De gehele website werd vernieuwd een dat kostte € 12.617.

De kosten van bestuur/vrijwilligers liggen in de lijn van de begroting, ondanks de stijging van het aantal vrijwilligers naar ca. 70.

De exploitatiekosten zijn extra gestegen, omdat de telefoonkosten, inclusief internetverbindingen, waren gestegen, Dit heeft voor het overgrote deel te maken met onlineverbindingen die noodzakelijk waren om de website aan te passen.

De salarissen bleken € 16.000 lager uit te vallen dan begroot. Dit werd voor een groot deel

opgevangen door de werkzaamheden van zzp-ers. Het streven van het Energiehuis is overigens zo veel mogelijk gebruik te maken van eigen mensen en niet van zzp-ers.

De fysieke locatie van het Energiehuis werkt inmiddels energieneutraal.

De kosten van communicatie zijn sterk gestegen. Dit heeft als oorzaak dat als gevolg van de aanpassingen van de website ook de telecomaandieners en hun adviseurs extra werkzaamheden dienden uit te voeren.

Voor het overige ligt alles in de lijn der verwachting.

6. Hoofd- en deellocaties

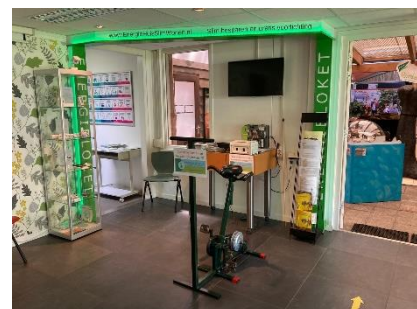
Op het adres Torenstraat 3 in Helmond beschikt de Stichting EnergieHuis Slim Wonen over een expositieruimte waarin vrijwel alle materialen en installaties te aanschouwen zijn die bij het verduurzamen van woningen en kleine bedrijfsgebouwen ingezet kunnen worden.

Deze ruimte staat ter beschikking van de inwoners van alle aan het samenwerkingsverband deelnemende gemeenten. Hier worden ook de groepsgewijze voorlichtingsavonden gehouden en vinden de individuele bezoeken op afspraak plaats. Ook het Energie Loket voor korte telefonische of per email gestelde vragen is hierin ondergebracht.

De Stichting EnergieHuis Slim Wonen is blij met een schenking van de coöperatie Slim Wonen Plus bij de beëindiging van deze coöperatie. Hierdoor is het mogelijk de locatie aan de Torenstraat te voorzien van betere presentatiemogelijkheden. Begin 2022 wordt dit gerealiseerd.

Voor inwoners van de buurgemeenten kan het ook handig zijn om in de eigen gemeente een gespreksruimte te hebben waar men in de vorm van een inloopspreekuur terecht kan met vragen. In 2021 is dit voor zes van de zeven buurgemeenten gerealiseerd. De inloopadressen en openingstijden staan vermeld op de website.

Door de schenking is het ook mogelijk om de dependances te voorzien van aansprekende demo's, zoals een mini PVT paneel (combinatie van elektriciteit- en warmteopwekking), een lage temperatuur convectector (ter vervanging van hoge temperatuurradiatoren wanneer overgestapt wordt



op lage temperatuur verwarming waarbij de gasketel vervangen of aangevuld wordt door een warmtepomp), isolatiematerialen, info-materialen e.d.

Uit de schenking zijn ook 12 infraroodcamera's aangeschaft, waarmee in alle deelnemende gemeenten nu één of meerdere camera's aanwezig zijn om bij huisbezoek door een energiecoach te kunnen achterhalen waar de warmtelekken van een huis zitten.



7. Activiteiten 2021 in cijfers

Uiteraard hebben de coronamaatregelen de informatieverstrekking zeer bemoeilijkt. Met name de (fysieke) bezoeken aan de thema-avonden en de inschrijvingen voor de afspraken met een energiecoach (zowel in het EnergieHuis als voor huisbezoek) hadden er flink onder te leiden. Zo ook de inloopspreekuren zowel in Helmond als lokaal. Omzetting in webinars en online spreekuren bracht deels wel oplossing, maar is door menigeen toch niet als ideaal ervaren.

Wel maakten veel inwoners gebruik van de website en de daarin opgenomen tools om informatie in

te winnen.

Gelukkig konden een aantal activiteiten wél doorgang vinden, zoals de coach-opleidingen, opzet van lokale bezoekersruimten, lokale acties/activiteiten, publiciteitsacties etc.

Voor een cijfermatig overzicht, zie bijlage 4.

8. Korte terugblik deelgemeenten

Hoe hebben de deelgemeenten van het EnergieHuis Slim Wonen het oprichtingsjaar 2021 ervaren?

Wat waren de verwachtingen, is hieraan voldaan, wat is de betekenis voor de inwoners van de eigen gemeente, wat moet nog beter, enz.

In bijlage 5 is van iedere gemeente in een korte samenvatting weergegeven wat de eerste ervaringen zijn.

9. Hoe verder

Zoals al uiteengezet, is in het jaar 2021 zeer veel werk verzet om het nieuwe samenwerkingsverband vorm te geven. Met trots mogen we vaststellen dat dit in grote lijnen ook is gelukt. Maar het werk is natuurlijk nog niet af.

Het voedingsgebied is door het samenwerkingsverband verdrievoudigd.

Dit vereist een verdere professionalisering van het EnergieHuis. Deze moet samen met de gemeenten zodanig vormgegeven worden, dat iedere gemeente zich medeverantwoordelijk voelt voor het geheel. Een aanzet is eind 2021 gemaakt met het instellen van drie werkgroepen waarin de gemeenten zijn vertegenwoordigd: “evaluatie 2021”, “financiën”, “2023 en verder”.

Voor 2022 kunnen we de volgende aandachtspunten benoemen:

- bezinning over de bestuursvorm (en zo nodig uitbreiding van het bestuur) en participatie van de deelgemeenten
- intensiveren van de samenwerking van de acht gemeenten; het delen van succesvolle lokale acties en communicatieplannen
- verdere bevordering van de naamsbekendheid/bereik
- onderhouden van de kennis van de Energie- en Bespaarcoaches
- doorontwikkeling van de Website en interne ICT-systemen
- ondersteuning van lokale projecten, o.a. RRE(W) en energie-armoede beleid
- verdere ontwikkeling van inloopsprekuren & lokale acties.

Kortom, een druk programma. Maar met ieders inspanning en bijdragen gaat het jaar 2022 voor het EnergieHuis Slim Wonen zeker weer een succesvol jaar worden.

De inwoners van alle deelnemende gemeenten kunnen dan nog meer profijt hebben van onze dienstverlening!

Opgemaakt:

januari 2022

Ir. H. Horsten (voorzitter)

Bijlage 1. Medewerkers EnergieHuis Slim Wonen

Energie- en Bespaarcoaches EnergieHuis Slim Wonen (TL = teamleider)

Asten

Harrie van de Voort, Ton van Bussel, Jan Rooze (TL)

Deurne

Angela van den Eijnden, Carel Thijsse, Frits van Loon, Gerda Eevers, Jacques Moors, Johan van der Linden, Johan Laurensse, Mat Schatorje (TL), Peter van der Linden.

Geldrop-Mierlo

Hans Timmermans, Lambert Romijnders, Jos Klomp, Martien van Loon, Dick Notenboom (TL), Ruqayyah Merchant, Gerard Craenen, Florentine Visser.

Gemert-Bakel

Henk van den Berg (TL), Harrie Bronnenberg, Henrie van Summeren, Louis Emonds Ton van de Nieuwenhof, Johan Schepers.

Helmond

Arno Verhoeven, Berrie Horsten, Ed Weenink, Frank van der Sanden, Frits van der Linden, Jos Terken, Maarten Sopers, Martien Vink, Maurits Mulders, Noud de Loos, Peter Graat, Rene Blok, Theo Penders, Theo Verhallen(TL), Ton Bierhoff, Vera van Mierlo, Will Nijssen, Wim Raaijmakers.

Laarbeek

Ton Sonneveldt, Wim Hijnen, Frank Smits, Gerard van Hoof, Peter van Hoof, Gert-Jan van Kesteren(TL).

Nuenen

Hans Hendriks (TL), Jos Habraken, Paul van den Bosch, Rik Schreurs, Ronald Rueb, Wim Merks.

Somereren

Anna Demacker, Arjan Bijsterveld, Toon van den Hurk.

Vrijwilliger administratie: Jeanette van Hoof

Bestuur: Berrie Horsten (voorzitter); Jos Terken (vice voorzitter); Wim Swinkels (secretaris); Olav Notté (penningmeester).

Raad van Toezicht: Henk-Jan Heling; Ton Bierhoff

Vaste Medewerkers: Caspar Eras; Peter Graat; Christian Aagaard

Ondersteuning pr: Katrien Markus; Maartje Vos

Beleidsmedewerkers gemeenten:

Maaïke van Jole (Asten); Robert Drooghmans/Stam Migchels per 1-1-2022 (Deurne); Julie Jentjens (Geldrop-Mierlo); Arthur Rijken/Carolien van den Broek (Gemert-Bakel); Steven Rooijmans (Helmond); Lisanne Madern (Laarbeek); Barbara de Jonge (Nuenen); Clemens Dijcks (Somereren)

Bijlage 2. Aantallen inwoners en woningen per gemeente

Doelgroepen EnergieHuis Slim Wonen in 2021+2022				Bouwjaar en	%Doelgroep
8 Gemeenten	Inwoners	Woningen	Huiseigenaren	Ouder< 1990	%Bwjr<1990
Asten	16.804	7.069	5.019	3.563	71%
Deurne	32.432	14.052	9.274	6.399	69%
Gemert-Bakel	30.766	12.649	8.601	5.419	63%
Geldrop-Mierlo	40.059	18.078	11.931	8.948	75%
Helmond	92.624	41.222	22.260	14.246	64%
Laarbeek	22.800	9.793	6.855	4.730	69%
Nuenen	23.701	10.144	7.709	5.242	68%
Someren	19.418	8.181	5.890	3.770	64%
Totaal	278.604	121.188	77.539	52.318	67%

Bijlage 3. Financieel jaaroverzicht 2021

EnergieHuis Slim Wonen						
Balans per 31 december 2021						
	1-jan	31-dec		1-jan		31-dec
Bank	6.619	73.120	Eigen Vermogen	21.264	21.264	
bank projecten		11	Toevoeging 2021		9.630	
spaarrekening	79.597	74.101	Eigen Vermogen			30.894
borgsom	100	100	voorziening ICT	2.000		0
			Reserve projecten Helmond	44.586		98.233
voortuitbetaalde huur	1.767	1.790	Te betalen OB	12.445		10.530
debteuren		1.414	crediteuren	7.788		10.877
	<u>88.083</u>	<u>150.535</u>		<u>88.083</u>		<u>150.535</u>
Resultaat 2021 t.o. begroting	werkelijk		begroot		verschil	
subsidie gemeentes	205.798		181.117		24.681	
raboclubsupport	85				85	
GWE	83				83	
BTW	12.402				12.402	
rente	4		0		4	
huur slimwonen+	1.500				1.500	
totale opbrengst		219.871		181.117		38.754
huur	22.341		22.050		291	
kosten inrichting Website	12.617		13.200		-583	
kosten bestuur/ vrijwilligers	7.411 *		7.500		-89	
GWE	0		1.000		-1.000	
afronding	1				1	
exploitatie	9.601 **		5.000		4.601	
bankkosten	232		250		-18	
verzekeringen	3.600		4.100		-500	
statutenwijziging	1.341		0		1.341	
communicatie	10.255		3.000		7.255	
kosten inrichting	3.234		2.000		1.234	
salaris(incl loonheffing)	80.936		97.600		-16.664	
ZZP	29.224		0		29.224	
diversen	0		2.500		-2.500	
onvoorzien	0		4.500		-4.500	
OB	28.562				28.562	
overheidsheffingen	885				885	
		210.241		162.700		47.541
		<u>9.630</u>		<u>18.417</u>		<u>-8.787</u>
	*	kerst	2.314			
		zomerborrel	816			
		kst.vrijwilligers	3.656			
		bestuur	626			
			<u>7.411</u>			
	**	telefoonkosten	4.371			
		zoom	220			
		afronding				
		kst exploitatie	3.451			
		administratie	1.559			
		kst. Beveiliging				
			<u>9.601</u>			

Bijlage 4. Het jaar 2021 in cijfers

In totaal registreerden we de volgende aantallen contacten:

- 1.900 Afgehaalde Bespaarboxen RRE Helmond (plus ca. 72 aan huis)
- 900 Email-vragen en 085- telefonische contacten Serviceloket
- 431 Deelnemers aan thema-avonden en webinars, specials en lokale bijeenkomsten
- 219 Afspraken en Inloopsprekuren met Energiecoach
- 199 Aanmeldingen WarmteBeeldCamera huisbezoek (nog niet allemaal afgewerkt)
- 278 Bezoekers aan de infoavond "Zin en Onzin van Waterstof in de Energietransitie" in het Speelhuis Helmond door Europarlementariër Mohammed Chahim.

Bezoekers website (vanaf april 2021). Top 10

- 7.987 Sessies-pageviews / gem. sessieduur 4.21 minuten, waarvan 4.216 unieke bezoekers
- 2.500 Aanvragen Energiebespaarbox
- 1.479 Woning QuickScan info en 1.109 Aanvragen (75%)
- 1.304 Lokale activiteiten en acties "In Jouw Gemeente"
- 989 Afspraak met Energiecoach maken
- 930 Agenda informatie themabijeenkomsten en webinars
- 680 Contact informatie / 80 email contactformulieren
- 659 Subsidies en duurzame leningen informatie
- 508 Bedrijven en lokale aanbieders zoeken

Publiciteit

De "Nieuwsbrief Slim Besparen" werd 3x verstuurd naar 3552 abonnees.
De activiteitenkalender werd 9x verspreid in De Loop/Groot Peelland en diverse wijkbladen
In totaal verscheen het EnergieHuis Slim Wonen met 12 artikelen en persberichten in de plaatselijke pers.

Opleidingen

Het EnergieHuis Slim Wonen verzorgt zelf de opleidingen voor Energie- en Bespaarcoaches. De opleiding Bespaarcoach werd gegeven in 2 avonden, gevolgd door 6 avonden voor de volledige opleiding Energiecoach.

Aan de opleiding namen 70 vrijwilligers deel. Aan 61 deelnemers werd het certificaat Energiecoach uitgereikt, aan 7 deelnemers het certificaat Bespaarcoach.

Aansluitend op de cursus Energiecoach hebben nog coaches deelgenomen aan de cursus "Omgaan met een WarmteBeeldCamera".

Ook werden in 2021 nog 4 vrijwilligersbijeenkomsten (waarvan 2 digitaal) georganiseerd met het doel het kennisniveau van de coaches op peil te houden.

Bijlage 5. Korte terugblik gemeenten

Gemeente Asten



De gemeente Asten is blij met de samenwerking van de 7 gemeenten en het EnergieHuis slim wonen voor de invulling van het energieloket. Het aantal vrijwilligers bij het EnergieHuis is toegenomen. Deze vrijwilligers zijn ondanks de beperkingen van corona opgeleid en kunnen hun werk in Helmond en in hun eigen gemeente uitvoeren. Asten is blij met de 3 coaches die geworven zijn in Asten. Deze coaches voeren adviesgesprekken, bemensen een inloopspreekuur in de bibliotheek en maken op aanvraag een warmtescan van woningen.

Uit de gegevens blijkt dat onze inwoners zowel de website als het inloopspreekuur weten te vinden. In 2021 is wel gebleken dat het bijhouden van de groei van de dienstverlening van het EnergieHuis aandacht verdient. Ook de afstemming over het bijhouden van Astense pagina's op de website van het EnergieHuis kan beter. Hieraan wordt in 2022 gewerkt.

Maaike van Jole (beleidsmedewerker duurzaamheid)

Gemeente Deurne



Deurne ervaart EHSW als een goed georganiseerde stichting, zeker voor een 1e jaar een knappe prestatie. De mensen bij EHSW zijn bevlogen en enthousiast. Dat is nodig om de energietransitie en meer specifiek woningeigenaren helpen hun woningen te verduurzamen. Het jaar 2021 was met de pandemie niet makkelijk maar tegelijk hebben de energieprijzen het nut van energieloketten meer dan duidelijk gemaakt. Met als kers op de taart hebben 8 inwoners uit Deurne zich aangemeld als energiecoach. Daar zijn wij super trots op.

Robert Droogmans (beleidsontwikkelaar duurzaamheid)

Geldrop-Mierlo



In het voorjaar 2021 sloot de gemeente Geldrop-Mierlo aan bij het Energiehuis Slim Wonen en konden onze inwoners daar voor het eerst terecht. Sindsdien is er veel gebeurd: er zijn inmiddels acht vrijwilligers uit onze gemeente die bij het Energiehuis de opleiding tot energiecoach hebben gevolgd. Zij organiseren elke zaterdagochtend een inloopspreekuur in de gemeente. Zo zijn al verschillende inwoners verder geholpen met het verduurzamen van hun woning. Ook worden er volop warmtebeeldscans uitgevoerd en hebben onze inwoners de weg gevonden naar de locatie in Helmond voor een gratis afspraak met een energiecoach.

De gemeente is zeer positief over de rol die het Energiehuis voor haar inwoners vervult. Het is fijn dat er een plek is waar inwoners terecht kunnen voor goede en onafhankelijke informatie en waar ze uitgebreid geholpen worden! Als gemeente zijn we onder de indruk van de inzet en passie van de lokale vrijwilligers. Het is mooi dat we in minder dan een jaar al zoveel bereikt hebben.

In 2022 willen we de naamsbekendheid van het Energiehuis Slim Wonen onder onze inwoners nog verder vergroten. We hopen zo steeds meer mensen te kunnen ondersteunen die actief met de verduurzaming van hun woning aan de slag willen en daarnaast ook meer bewustwording te creëren. Hopelijk zorgt corona dan voor minder beperkingen en zijn er in 2022 meer mogelijkheden om fysieke activiteiten te organiseren!

Julie Jentjens (regisseur duurzaamheid)

Gemeente Gemert-Bakel

Gemeente Gemert-Bakel hecht veel waarde aan de samenwerking met het EnergieHuis Slim Wonen. Een plek waar de bewoner heen kan voor informatie over de energierekening, zonnepanelen en bijvoorbeeld warmtepompen is essentieel in de opgave van de energietransitie die er nu ligt. Daarom is de gemeente er ook erg trots op dat inmiddels al 5 inwoners uit Gemert-Bakel zijn opgeleid tot Energiecoach en 6 inwoners tot Bespaarcoach. Daarnaast heeft EnergieHuis Slim Wonen met de onlinepagina al 205 bezoekers uit Gemert-Bakel bereikt.

Carolien van den Broek (medewerker duurzaamheid)

Graag delen wij het verhaal van inwoner Henk van den Berg, energiecoach en actief lid van Duurzaam Gemert-Bakel:

In het afgelopen jaar 2021 vond er voor Duurzaam Gemert-Bakel een belangrijke ontwikkeling plaats. De gemeente Gemert-Bakel nam samen met 7 andere gemeenten deel in de nieuwe stichting EnergieHuis Slim Wonen. Duurzaam Gemert-Bakel zag hierin een kans om haar activiteiten te kunnen verbreden en met meer ondersteuning (kennis) te kunnen uitvoeren.

Mede door deze ontwikkeling is de werkgroep in 2021 uitgebreid van 5 naar 8 actieve leden, waarbij Bakel nu ook vertegenwoordigd is.

In 2021 is het volgende opgepakt c.q. voortgezet:

- 1) Aan de training voor Bespaar- en Energiecoach van het EHSW namen 6 resp. 5 mensen deel. Ze ontvingen allen hun deelname certificaat op 2 november.
- 2) Om bij te blijven en kennis te delen draaien de energiecoaches mee in het dienstrooster van het EHSW-informatiecentrum in Helmond (1 à 2x per maand) en bezoeken ze de vrijwilligersbijeenkomsten.
- 3) Op 17 november werd door de 5 energiecoaches een training Warmtebeeld Camera gevolgd bij het EHSW. In december (week vóór en na kerst) werden de eerste woningscans met de camera bij woningeigenaren die zich daarvoor aangemeld hadden uitgevoerd.
- 4) Kraam op Duurzaamheidsmarkt 8 oktober: als blikvanger was de klimaatwagen KATE, maquette duurzame wijk en waterberging van AaenMaas geregeld. Daarnaast als extra actiepoint: inschrijven voor een woningscan met een warmtebeeldcamera, gratis voor de eerste 25 bezoekers.
- 5) Informatieavond "Verwarming en warmtepompen" op 7 oktober in De Eendracht, Gemert en op 12 oktober in het Parochiehuis Bakel. Presentatie i.s.m. EHSW (Casper Eras); aantal bezoekers ca 35 in Gemert en ca 45 in Bakel.
- 6) Inloopsprekuren: op 11 en 18 december werd gestart met de eerste inloopsprekuren. Tot en met april 2022 worden op de 2^e en 4^e zaterdag van de maand deze inloopsprekuren gehouden van 11.00u tot 14.00u in de Boelthiek, Gerardusplein 1. Eerste ervaring is dat er mensen komen die niet snel met hun vragen naar elders gaan.
- 7) Duurzaamheidsvragen via mail account Duurzaamgemert@gmail.com : sinds onze informatieavonden in oktober 2020 met als thema: "Isoleren, Verlichting en Zonnepanelen" is het aantal vragen dat via dit mailadres binnen kwam en beantwoord opgelopen tot 140 in december 2021.

Henk van den Berg (energiecoach EnergieHuis en duurzaam Gemert-Bakel)

Gemeente Helmond



Gemeente Helmond

Eerste ervaringen samenwerkingsverband.

Vanuit de gemeente Helmond zien we de toegevoegde waarde van het Energiehuis Slim Wonen. In de gemeente Helmond is het Energiehuis al enkele jaren actief. Hier hebben wij een goede wederzijdse band opgebouwd en zien die door de samenwerking met de andere gemeenten nog beter worden. Er wordt door de vaste krachten en de vrijwilligers hard gewerkt om de inwoners van informatie over verduurzaming en besparing te voorzien.

Het was in het begin zoeken naar de verhoudingen en naar budgettering. We denken dat we elkaar daar wel in gevonden hebben het afgelopen jaar. Er is een mooie website en het is positief dat steeds meer inwoners het Energiehuis weten te vinden.

Het is goed dat we hebben afgesproken om eerst twee jaar op te starten en te bouwen. Het was toch een kwestie van elkaar vinden en zoeken naar de rol die elke gemeente en het Energiehuis hebben. Het feit dat we bezig zijn met een doorkijk naar 2023 en verder stemt positief.

Steven Rooijmans (projectleider energietransitie en duurzaamheid)

Gemeente Laarbeek



Laarbeek

Wat hebben we het afgelopen jaar mooie stappen kunnen maken in samenwerking met het Energiehuis Slim Wonen en de andere gemeentes in het voorzien van informatie naar inwoners toe over energiebesparing. Door de opleiding van vrijwilligers tot energiecoach hebben we er in Laarbeek een aantal vrijwilligers bijgekregen. En wij zijn er erg blij mee dat deze groep onze huidige groep van vrijwilligers komt versterken. Gemeente Laarbeek ervaart de huisbezoeken als erg zinvol, waardoor er informatie op maat voor een specifieke woonsituatie kan worden gegeven. Een verbeterpunt voor ons is het promoten van het Energiehuis Slim Wonen. Het aankomend jaar zullen we het Energiehuis Slim Wonen nog meer onder de aandacht brengen onder onze inwoners.

Lisanne Madern (medewerker expertisecentrum duurzaamheid)

Gemeente Nuenen



Gemeente Nuenen

Door mee te doen aan het Energiehuis Slim Wonen hebben we als Nuenen er een energieloket boordevol met ervaring bijgekregen. Het is prettig om met meerdere gemeenten om de tafel te zitten, zodat we van elkaar kunnen leren.

We zijn blij dat we via het Energiehuis al verschillende energiecoaches hebben kunnen opleiden om onze inwoners van advies te kunnen voorzien. Het aantal website bezoeken en de deelnemers aan thema-avonden kan wel beter, die zullen we in 2022 nog meer gaan promoten.

Barbara de Jonge (beleidsmedewerker duurzaamheid)

Gemeente Someren



GEMEENTE Someren

Gemeente Someren ziet dat dienstverlening van het EnergieHuis Slim Wonen (EHS) in belangrijke mate voorziet in hulp aan inwoners op het gebied van energiebesparing in hun hun woning nodig hebben. Dit zowel door zowel digitale ontsluiting van informatie (energiebesparing en subsidies)

en middelen via hun website, telefonisch, maar vooral via het fysieke contact met inwoners.

Sinds mei 2021 is de weg naar het EHS voor inwoners in de gemeente Someren opengesteld. Geleidelijk aan beginnen steeds meer inwoners deze te vinden. Inwoners die ons benaderen met vragen over energiebesparing (vooral voorkomend uit de vraag of er subsidie zijn) verwijzen wij stevast door naar het EHS. Daarbij sporen we aan om gebruik te maken van de mogelijkheid voor

het maken van een afspraak voor een adviesgesprek in het EnergieHuis in Helmond. Ook met de zeer frequente informatieavonden, over een reeks van onderwerpen, wordt voorzien in het meenemen van onze inwoners in de energietransitie.

Voor het uitbrengen van energieadviezen in het kader van de RREW-regeling, iets waar onze gemeenteraad sterk op heeft aangedrongen, hebben wij de hulp ingeroepen van de energiecoaches van het EHS. Wij maken graag gebruik van deze aanvullende diensten buiten het overeengekomen basis dienstenpakket.

Recent zijn afspraken met de lokale energiecoöperatie ZummerePower gemaakt, om in de loop van 2022, de Demo-woning (Grote Hoeven) in te zetten voor adviesgesprekken en mogelijk enkele lokale thema-avonden.

In het kader van de grootschalige aanpak van isolatie van woningen om uiteindelijk van het gas af te gaan, zien wij de behoefte voor een stukje verdere professionalisering van de energieadviezen, om onze inwoners beter op weg te kunnen helpen met het zetten van de eerste no-regret stappen in de uit te voeren maatregelen.

Clemens Dijcks (energiecoördinator)